

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DE LA WEB DEL CAMPING LAKE CASPE

## 1. INTRODUCCION

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de BAJOARAGONESA DE GESTION S.L. (Lake Caspe Camping) con domicilio en CTRA N-211. KM 286.700 – 50700 CASPE (Zaragoza).

La página web desde donde se va a realizar comercio electrónico de reservas de plazas de camping y servicios es [www.campinglakecaspe.com](http://www.campinglakecaspe.com) .

Las presentes condiciones de contratación, han sido redactadas teniendo en cuenta el RDL 1/2007, de 16 de noviembre y sus modificaciones en relación a la legislación sobre consumidores y usuarios. En las mismas se regula la relación entre los consumidores (compradores a través de nuestra web) y nuestra empresa como propietaria de la web y en concepto de vendedor. Así como la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación que las rige, y por la normativa específica que regula la profesión del vendedor.

En relación a las garantías del consumidor y/o usuario, y dado que nuestro establecimiento se encuentra en Aragón, se tiene en cuenta la regulación legal de las mismas y se comunica que existen HOJAS DE RECLAMACIONES a disposición de los usuarios-compradores.

El contrato que rige nuestra relación es de COMPRAVENTA FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL, regulado en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre sobre consumidores y usuarios. En concreto la responsabilidad en el cumplimiento legal de la reserva realizada por el cliente a través de la página web.

El presente contrato se regirá por la legislación española, en concreto la Ley de Consumidores y Usuarios, así como el resto de legislación que afecte a consumidores y usuarios, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. Se tiene en cuenta las Directivas Europeas en defensa de los consumidores y usuarios, y más en concreto la Plataforma para la resolución de conflictos, puesta en marcha en febrero de 2016.

El idioma de las condiciones generales de contratación y que rige lo pactado en estas condiciones es el ESPAÑOL - CASTELLANO, cualquier traducción realizada a las mismas, y en caso de discrepancia será de aplicación para su resolución e interpretación el español - castellano.

### Menores de edad

En ningún caso CONTRATAMOS a menores de 18 años, siempre que podamos comprobar la edad mediante los formularios de pedido.

## 2. SERVICIO DE PRERESERVA Y RESERVA ONLINE A TRAVES DE CAMPING LAKE CASPE

### 2.1. RESERVA ONLINE

- a. **La utilización de los servicios** que la página web le brinda, y la inclusión de cualquiera de sus datos en los formularios donde se le permite realizar una reserva a través de [www.campinglakecaspe.com](http://www.campinglakecaspe.com) supone la plena aceptación y sin reservas de ningún tipo y la validez de todas y cada una de las condiciones generales que se incorporan en este texto, y por lo tanto sirve como contrato valido sin la necesidad de ninguna transcripción del texto en otro documento.
- b. **Precio.** En la página web encontrara todos los precios definidos por las variables de calendario y tipo de ocupación en el camping. Conviene leer todas las tarifas para comprobar que es todo conforme antes de realizar la reserva en el buscador de ocupación y reserva que ponemos a su disposición.

#### **Nuestro precio incluye**

El precio de la reserva incluye alojamiento en el régimen indicado.

El precio mostrado en nuestra web siempre incluye: impuestos y tasas locales e IVA, en el régimen seleccionado.

El precio indicado/mostrado ya incluye todo de tipo de ofertas, descuentos y suplementos que de manera ocasional o puntual pudieran aplicarse a su reserva.

#### **Nuestro precio no incluye**

El precio de la reserva no incluye los servicios que NO figuran expresamente contratados.

El precio no incluye cualquier servicio no especificado además de extras tales como llamadas telefónicas, servicios de lavandería, material deportivo, etc. ...

Tampoco incluye las observaciones que el cliente puede anotar en el campo "observaciones", ya que éstas, en caso de que el Camping pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el Camping.

#### **c. Procedimiento:**

1. Para formalizar una reserva es preciso abonar un anticipo ( 50% en bungalows y 25% en acampada ) del importe total de la estancia.
  2. La reserva solo será firme cuando el Camping reciba el importe del anticipo estipulado.
  3. El anticipo será descontado del importe total de la estancia.
  4. El resto del importe de la estancia se abonará en el camping ( el día de llegada en el caso de bungalows, el día de la salida en caso de acampada ).
  5. Una vez abonado el total de la estancia no hay posibilidad de devolución, aunque el cliente deje el bungalow antes de la fecha prevista.
- d. **El cobro de los servicios** a través de la página web, se realizará mediante la autenticación de pasarela de pago seguro SSL y siempre contando con las garantías máximas de seguridad que el pago por tarjeta da en los módulos de comercio electrónico.
- e. **Comunicación.** Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra o de reserva se encuentra en proceso de confirmación. Si usted es consumidor, una vez realizado el cargo correspondiente a su reserva, recibirá un mail confirmándole la misma, este mail le sirven como comprobante de su reserva.

## **PAGO**

### **Seguridad en el pago: Cifrado SSL**

Como norma general en cuanto a los sistemas de pago, cabe decirle que todas las áreas relacionadas con el proceso de finalización de pedidos y MI CUENTA están aseguradas a través del protocolo SSL, que protege ante accesos no autorizados. La URL en la línea de direcciones de su navegador que comienza con https:// indica que está en un área segura.

Nuestra plataforma on line, pone a su disposición las siguientes formas de pago:

### **Tarjeta**

Aceptamos tarjetas de crédito y débito de Visa, Visa Electrón y Mastercard.

El pago se realizará a través de la pasarela de pago 100% segura que el Banco Ibercaja pone a nuestra disposición con el nuevo sistema de venta virtual.

En caso que no permita efectuar el pago mediante tarjeta de crédito, puede ser por distintas causas, compruebe si es alguna de las que le detallamos:

1. La fecha de caducidad de su tarjeta
2. La introducción de todos los números de su tarjeta, y sin errores
3. Puede que se haya pasado del límite de gasto, esto lo deberá comprobar con su banco.

## **2.2. ANULACIONES**

En caso de que el cliente no se presente hasta las 22 h del día de la llegada, la reserva quedará anulada automáticamente, si no hay aviso previo del retraso por parte del cliente. No se devolverá nada del anticipo adelantado por el cliente.

En caso de que el cliente deje el bungalow antes de la finalización de la reserva, no se devolverá el importe de la estancia que resta.

## **2.3. POLITICA DE CANCELACION DE RESERVAS**

Todas las cancelaciones se tienen que comunicar por escrito ( vía correo electrónico ).

### **Seguro de cancelación de la reserva**

- a. Si el cliente contrata el seguro de cancelación, la reserva se puede cancelar (hasta las 10:00 a.m. del día anterior al de la entrada) y le devolveremos la cantidad anticipada (menos el importe del seguro).
- b. Si el cliente no contrata el seguro de cancelación, en caso de cancelación de la reserva, se aplicará la política de cancelación del camping.

### **Plazos de cancelación**

- a. Si la reserva se cancela con más de 30 días se devuelve el 100%
- b. Si la reserva se cancela con más de 15 días se devuelve el 75%
- c. Si la reserva se cancela con más de 7 días se devuelve el 50%
- d. Si la reserva se cancela con menos o igual de 7 días no se devuelve importe alguno

## 2.4. CONDICIONES DE MODIFICACION DE RESERVAS

Toda modificación de la reserva deberá solicitarse vía correo electrónico.

- a. En la medida de lo posible se atenderán todas las modificaciones que los clientes soliciten, las cuales no generarán gasto alguno para el cliente, siempre y cuando no afecten al número de días de la estancia.
- b. Toda modificación en el número de días de la estancia, se entenderá como cancelación de esos días, aplicándose la política de cancelación correspondiente.

## 3. NORMAS GENERALES DEL USO DEL CAMPING. ENTRADAS Y SALIDAS

1. El usuario tiene la obligación de conocer, respetar y cumplir las normas recogidas en el Reglamento de Régimen Interior.
2. En Temporada Alta las entradas a los bungalows son a partir de las 16 h. ( las 12 en caso de acampada ) y las salidas a las 12 h.
3. En Temporadas media y baja las horas de entrada y salida son más flexibles. Consultar en Recepción.
4. Si los clientes llegan al camping antes de la hora de entrada, pueden hacer el check in, en horario de Recepción, y acceder a las instalaciones del camping a la espera de poder entrar en el bungalow o en la parcela.
5. Una vez finaliza su estancia, el cliente deberá dejar el bungalow o la parcela. Si desea permanecer por más tiempo en las instalaciones del camping deberá consultarlo en Recepción, donde le explicarán las condiciones.
6. El horario de Recepción es de 9 a 22 h. Fuera de este horario el personal del turno de noche atenderá las entradas y salidas, siempre y cuando se haya comunicado con antelación.
7. Para realizar el check in son necesarios los DNIs / Pasaportes del titular de la instalación y de los acompañantes mayores de 16 años.

## 4. NORMAS PARTICULARES DE USO DE LOS BUNGALOWS

### Entrega y devolución

1. El bungalow se entrega totalmente equipado.
2. El usuario declara y reconoce que el bungalow, el equipamiento, y todos sus útiles se hallan en buen estado de conservación.
3. El usuario se obliga a dejar el bungalow en el mismo estado y condiciones, con todos los enseres y útiles que se le entregaron.
4. No se permite sacar de la parcela del bungalow y en su caso del propio bungalow, el mobiliario, enseres y demás útiles con los que se encuentra equipado el mismo.
5. El bungalow deberá desalojarse antes de las 12:00 p.m. del día de la salida. Si el cliente desea permanecer más tiempo en el bungalow o en el propio Camping, deberá comunicarlo previamente a la Recepción del Camping, donde le indicarán la posibilidad o no de prolongar la estancia y las condiciones de la misma.

### **Garantía**

8. En el check-in, el Camping solicitará al cliente los datos de una tarjeta de crédito como garantía por un eventual mal uso del bungalow y su equipamiento.

### **Uso del bungalow**

9. El usuario se obliga a cuidar el bungalow con el esmero debido y en particular no permitirá que se utilice:
  - Para el servicio, mediante pago, de terceros.
  - Por personas distintas de las autorizadas por el Camping.
10. El usuario comunicará a la Recepción del Camping cualquier anomalía, rotura o incidencia que se produzca durante su estancia en el bungalow.

### **Comportamiento**

11. A todos los efectos, una vez contratado el bungalow, el usuario tiene la condición de campista y por tanto deberá comportarse como tal dentro de las instalaciones del Camping. Tiene la obligación de conocer, respetar y cumplir las normas recogidas en el Reglamento de Régimen Interior.

### **Daños**

12. En caso de que se causen daños al bungalow o se produzcan pérdidas o daños en su equipamiento o útiles, el usuario deberá abonar inmediatamente al Camping el importe de todo gasto o daño sufrido por una de aquellas causas, según los precios de mercado.

### **Responsabilidades**

13. En la medida y alcance que las leyes autorizan, el Camping no será responsable de los daños o perjuicios sufridos por el usuario o terceros con motivo del uso del bungalow, ni de la pérdida de sus bienes (ni del daño a esos bienes) dejados en el bungalow.

## **5. USO GENERAL DE LA WEB POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

Como norma general para el usuario de la web para estas condiciones, y antes de comenzar con las preguntas frecuentes que regirán las condiciones generales, el usuario se obliga a:

En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados, obligación recogida como principio de la Ley de Protección de datos de Carácter Personal.

No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera

de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de [www.campinglakecaspe.com](http://www.campinglakecaspe.com) , de cualquier Usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

## **6. DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CLAUSULAS.**

BAJOARAGONESA DE GESTION S.L. se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.campinglakecaspe.com](http://www.campinglakecaspe.com)

En este caso es la versión 1.0 de las clausulas fijadas 15/01/2018.

## **7. EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD.**

No podemos garantizar la fiabilidad y disponibilidad de los servicios puestos a disposición de los usuarios de la web, por lo que excluimos cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad en la página web. Ponemos a disposición de los usuarios otros medios para poder realizar las reservas en otras condiciones como es el teléfono.

No nos obligamos a custodiar la ausencia de virus en la página web, o en los elementos y contenidos puestos en la página web. Por lo que no respondemos por los daños y perjuicios que puedan derivarse del uso de la web.

Si a pesar de actuar con la previsión y diligencias debidas, no pudiésemos facilitar las habitaciones contratadas en la página web, mediante la reserva por el usuario de las mismas, le ofrecemos optar por el reembolso del dinero abonado ya o bien por ofertarle algún servicio de similares características en cuanto a la categoría o calidad de los servicios.

## **8. IMPUESTOS APLICABLES A LA VENTA A TRAVES DE ESTA WEB.**

Nuestra página web es española y por lo tanto le son aplicables aquellos impuestos que el régimen tributario español prevé para estos casos. En el precio final del artículo expuesto, consta el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) implementado, en nuestro caso es el 10 %. Para más información [www.aeat.es](http://www.aeat.es)

En caso de tasas de pago y/o impuestos especiales, se le informara previamente de la aplicación de este impuesto.

En algunas zonas geográficas de España, se aplican tasas especiales donde el Camping actúa como recaudador de ese dinero para ingresarlo en los Servicios Tributarios de la Comunidad Autónoma (p.Ej. Tasa medioambiental, tasa turística...etc).

## **9. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.**

En cumplimiento del artículo 14. 1 del Reglamento UE 524/2013 se informa a los clientes de nuestra página web que la Unión Europea ha puesto a su disposición una plataforma para la resolución de los conflictos en línea que pueda surgir entre ambas partes.

El enlace para hacer uso de dicha plataforma es <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (operativa desde el día 15 de febrero de 2016).

Los consumidores podrán someter las cuestiones sobre consumo en dicho enlace.

### **JURISDICCION APLICABLE PARA EL CASO DE CONFLICTO**

En caso de cualquier conflicto para el cumplimiento de su pedido, Vd. puede acudir a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza, que es el domicilio de la empresa. O aquel que por ley pudiera corresponderle.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

No existe en este supuesto, al ser una excepción regulada en el art. 103 RDL 1/2007.

## **10. SITUACIÓN EXCEPCIONAL CON MOTIVO DEL COVID 19**

Si pese a la reserva efectuada por el cliente, finalmente el Camping LAKE CASPE no pudiera abrir sus instalaciones, o una vez abierto tuviera que cerrarlas, por motivos imputables a la situación excepcional en la que nos encontramos, bien por razones sanitarias, bien por la escasez de aforo, se le comunicará al cliente en el plazo de 15 previos a su llegada, procediendo a la devolución del importe de la reserva o a su canje en los próximos 12 meses, a elección del usuario, sin que nada más quepa reclamar por dicho motivo.